



会社概要

社名	株式会社ニトリファシリティ
代表者	代表取締役 千野 美也子
住所	〒115-0043 東京都北区神谷3丁目6番20号
メール	support-hoken@nitori.jp
設立	2011年8月
資本金	1,800万円
株主	株式会社ニトリホールディングス 100%

事業内容

建物内外の清掃	剥離清掃、ワックス、ガラスコート									
廃棄物の処理	一般廃棄物及び産業廃棄物の収集、運搬、処理及び再生に関する業務									
警備	機械警備、駐車場等の誘導警備									
ビル管理	ビルメンテナンス									
福利厚生制度	クレジットカード・銀行サービス・パーソナルローンの案内、 カーリース・各種レジャー施設・飲食店の割引制度 など									
損害保険代理店業 及び生命保険の募集に 関する業務	ニトリグループ用保険サービス（グループ会社、従業員） お取引先様への保険サービス お客様向け保険サービス <table border="1"><thead><tr><th colspan="3">取扱保険会社</th></tr><tr><th>損害保険会社</th><th>生命保険会社</th><th>少額短期保険</th></tr></thead><tbody><tr><td>損害保険ジャパン 東京海上日動火災 三井住友海上火災 あいおいニッセイ同和 セコム損害保険 楽天損害保険 SBI損害保険 au損害保険</td><td>SOMPOひまわり生命 東京海上あんしん生命 三井住友海上あいおい生命 オリックス生命 ソニー生命 日本生命 大樹生命 はなさく生命</td><td>SBIプリズム少額短期 Mysurance ニッセイプラス少額短期</td></tr></tbody></table>	取扱保険会社			損害保険会社	生命保険会社	少額短期保険	損害保険ジャパン 東京海上日動火災 三井住友海上火災 あいおいニッセイ同和 セコム損害保険 楽天損害保険 SBI損害保険 au損害保険	SOMPOひまわり生命 東京海上あんしん生命 三井住友海上あいおい生命 オリックス生命 ソニー生命 日本生命 大樹生命 はなさく生命	SBIプリズム少額短期 Mysurance ニッセイプラス少額短期
取扱保険会社										
損害保険会社	生命保険会社	少額短期保険								
損害保険ジャパン 東京海上日動火災 三井住友海上火災 あいおいニッセイ同和 セコム損害保険 楽天損害保険 SBI損害保険 au損害保険	SOMPOひまわり生命 東京海上あんしん生命 三井住友海上あいおい生命 オリックス生命 ソニー生命 日本生命 大樹生命 はなさく生命	SBIプリズム少額短期 Mysurance ニッセイプラス少額短期								

個人情報の取扱いについて

制定：2018年6月1日

改定：2022年4月1日

当社は、ニトリグループの一員として、関係各位よりお預かりした個人情報を適正かつ厳格に扱うことが当社の社会的責務であることを認識し、「個人情報保護方針」に定めた事項を遵守します。また、個人情報の取扱いを継続的に改善するよう努めます。

株式会社ニトリファンシティ
代表取締役 千野 美也子

個人情報保護方針

1. 関連法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報の取得・利用その他の個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます）、関連する政省令、ガイドライン等を遵守します。

2. 利用目的

当社は、提供を受けた個人情報および保険会社から保険募集業務の委託を受けて取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記8. を参照ください。）について、これを損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等の保険会社の業務の遂行に必要な範囲で利用します。また、弊社は複数の保険会社と取引があり、取得個人情報を取引のある他の保険会社の商品・サービスをご提案するために利用することがあります。

当社における個人情報の利用目的は以下のとおりです。

- お客様に関する情報：・当社商品に関する契約の履行、契約後の管理、アフターサービス実施・商品発送・メンバーズカードへの登録および退会処理・お問い合わせ・ご相談への対応、リコール・不具合情報に関するご連絡・商品・サービス・キャンペーンに関するお知らせ・商品開発・アンケート調査・モニター調査の実施・商談・打合せのご連絡・防犯カメラ、録音機による防犯、防災
- お取引先様に関する情報：・契約の履行・商談、打合せのご連絡
- 従業員・採用応募者および退職者ならびにその家族等に関する情報：・業務連絡・業務管理・施設管理・採用、所属の決定・勤怠管理等人事管理・給与、賞与、福利厚生等の実施・健康管理・税、社会保険の事務

また、弊社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載してあります。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| ■ 損害保険ジャパン株式会社 | ■ SOMPOひまわり生命保険株式会社 |
| ■ 東京海上日動火災保険株式会社 | ■ 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 |
| ■ 三井住友海上火災保険株式会社 | ■ 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 |
| ■ セコム損害保険株式会社 | ■ オリックス生命保険株式会社 |
| ■ 楽天損害保険株式会社 | ■ ソニー生命保険株式会社 |
| ■ SBI損害保険株式会社 | ■ 日本生命保険相互会社 |
| ■ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 | ■ 大樹生命保険株式会社 |
| ■ au損害保険株式会社 | ■ はなさく生命保険株式会社 |
| ■ SBIプリズム少額短期保険株式会社 | |
| ■ Mysurance株式会社 | |
| ■ ニッセイプラス少額短期保険株式会社 | |

個人情報の利用にあたっては違法または不当な行為を助長し、または誘発する恐れがある方法による利用は行いません。

3. 利用目的の変更

前条の利用目的は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲でのみ変更することがあります。この場合、当社はホームページ等により変更された利用目的を公表します。

4. 利用目的の範囲内での利用

当社は利用目的の達成に必要な範囲でのみ個人情報を取扱い、その範囲を超える場合には、本人の同意を得ます。ただし、以下のいずれかの場合を除きます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意をとることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 適正な取得

当社は、不正の手段により個人情報を取得しません。

6. 要配慮個人情報

当社が要配慮個人情報（不当な差別や偏見その他の不利益が生じないように取扱いに特に配慮を要するものとして法2条3項で定義された個人情報）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（以下、「要配慮個人情報等」といいます）を取得する場合には、あらかじめ本人の同意を得ます。ただし、上記4. ①～④および以下の場合には、あらかじめ本人の同意を得ることなく、要配慮個人情報等を得ることがあります。

- ⑤ 当該要配慮個人情報等が、本人、国の機関、地方公共団体、法第76条第1項各号に定める者の他、個人情報保護委員会規則で定める者により公開されている場合
- ⑥ その他前各号に定める場合の準じるものとして政令の定める場合
- ⑦ 相続手続きを伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、要配慮個人情報等を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑧ 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

7. 正確性の確保、遅滞なき消去等

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において個人データを正確かつ最新の内容に保つと共に、利用目的に必要な範囲でかつ法令・ガイドライン等の規定に従い、個人データの保管期間を定め、保存期間の経過後は個人データを遅滞なく消去いたします。

8. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報について、取得・利用・第三者提供を行いません。

9. 安全管理に関する事項

当社は、個人データを不正なアクセス、改ざん、漏えい、滅失および毀損等から保護するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

- ① 組織的安全管理措置
 - 安全管理のための組織体制および漏えい等を把握した場合における報告連絡体制の整備
 - 個人データの取扱いに係る社内規程の整備
 - 個人情報管理台帳による個人データ取扱状況の把握

② 物理的安全管理措置

個人データを取り扱う区域の管理
電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止

③ 人的安全管理措置

個人データの取扱いに関する従業員研修の定期的実施

④ 技術的安全管理措置

アクセス制限およびアクセス者の識別・認証
外部からの不正アクセスから保護する仕組み

⑤ 外的環境の把握

外国の個人情報保護制度等を定期的に確認し、安全管理措置を実施

当社が個人情報を保管している国、地域の名称及び個人情報の保護に関する制度等は、以下の通りです。

●アメリカ合衆国

制度等：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

●カナダ

制度等：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/canada_report.pdf

●シンガポール共和国

制度等：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/singapore_report.pdf

●マレーシア

制度等：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/malaysia_report.pdf

●香港

制度等：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/hongkong_report.pdf

●大韓民国

制度等：https://www.ppc.go.jp/files/pdf/korea_report.pdf

10. 従業員の監督・監査

当社は、個人データの安全管理が図られるよう従業員に対する必要かつ適切な監督をし、また、定期的な監査を実施します。

11. 委託先の監督

当社は、配送業務、その他の業務において、利用目的の範囲内で、個人データの取扱いの全部または一部を第三者に委託します。この場合において、当社は、当該第三者における安全管理措置に照らして個人情報を適正に取扱うと認められる者を選定し、委託契約において、安全管理、秘密保持、再委託の条件その他の個人データの取扱いに関する事項について適正に定め、当該第三者における個人データの取扱い状況を把握し、必要かつ適切な監督を実施します。

12. 第三者への提供

当社は、上記 4. (1)～(4)、次条に定める共同利用の場合、およびその他本個人情報保護方針で別途定める場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ないで、第三者に個人データを提供することはありません。

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供をうけたとき、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を確認し、記録したうえ、保管します。

13. 共同利用

ニトリグループでは、グループ各社および業務提携会社が持つ個人データの共同利用を行います。詳細は下記【ニトリグループおよび業務提携会社における共同利用について】をご参照ください。

14. 外国第三者提供

本個人情報保護方針の第三者提供に関する他の規定にかかわらず、当社は、外国にある第三者に個人データを提供する場合、上記4. ①～④および以下の場合を除き本人の同意を得ます。

- ⑤ 当該外国が個人の権利利益を保護する上でわが国と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している外国として個人情報保護委員会規則で定めるものである場合
- ⑥ 個人データの取扱いについて、この節の規定により個人情報取扱事業者が講ずべきこととされている措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要なものとして、個人情報保護委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している者に提供する場合

15. 仮名加工情報

当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、当社の新商品・新サービスの開発の目的で分析して利用しています。

16. 匿名加工情報

当社は、取得した個人情報を匿名加工情報として第三者に提供し、または第三者から匿名加工情報の提供を受けます。匿名加工情報の作成にあたっては個人情報保護委員会の基準および認定個人情報保護団体の加工方法に基づき加工基準を策定し、加工方法等情報の安全管理措置等を履行するほか、作成時の公表義務等を履行します。

17. 確認・記録

当社が第三者との間で個人データの授受を行う場合において、関連法令およびガイドラインによって必要とされる場合、当社は関連法令およびガイドラインの定めに従い、適切に確認・記録を行います。

18. 保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等および利用停止等

当社は、個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等および利用停止等のご請求に適切に対応いたします。

これらに関するご請求については、お問い合わせ先にご連絡ください。

19. 変更

本個人情報保護方針は、法令・ガイドラインに反しない範囲で変更される場合があります。

お問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速にご対応します。

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

株式会社ニトリファンリティ

代表取締役 千野 美也子

〒115-0043 東京都北区神谷3丁目6番20号

Tel : 03-6741-1411

受付時間 : 9:00 ~ 18:00 (土・日・祝、年末年始を除く)

ニトリグループおよび業務提携会社における共同利用について

1. 個人情報の共同利用について

ニトリグループでは、関係者の皆様に付加価値の高いサービスを提供する為に、グループ各社および業務提携会社が持つ個人データの共同利用を行います。なお、共同利用者の範囲、共同利用の管理責任者等に関して変更する場合は、変更する内容についてあらかじめ本人に通知し、または容易に知り得る状態にいたします。

(1)共同利用する項目

氏名・住所・生年月日・電話番号・FAX番号・Eメールアドレス・購入（キャンセル）履歴・メンバーズカードの利用履歴・クーポン利用履歴・ご提供およびお問合わせいただいた内容

※当社で保険商品購入時に取扱う要配慮個人情報は共同利用いたしません。

(2)共同利用者の範囲

<ニトリグループ各社>

株式会社ニトリホールディングスおよび有価証券報告書等に記載されている連結対象会社

<業務提携会社>

株式会社カチタス 株式会社リプライス

(3)利用目的

ア、ニトリグループ各社の提供する商品の発送のため イ、商品に関するアフターサービス等の引継ぎのため ウ、新商品に関する情報のお知らせのため エ、商品開発等ための市場調査・データ分析のため オ、ニトリグループ各社および業務提携会社のイベントご案内のため カ、お客様の趣向等を調査・分析するため キ、上記カの結果に応じてニトリグループ各社および業務提携会社の商品・サービスに関する広告を配信、ご案内、ご提案するため

(4)共同利用の管理責任者

- ・ 株式会社ニトリファシリティ：03-6741-1411
- ・ 株式会社ニトリホールディングス、株式会社ニトリ、株式会社ホームロジスティクス、株式会社ホーム・デコ、株式会社ニトリファニチャー、株式会社Nプラス、株式会社ホームカーゴ、株式会社ニトリデジタルベース：
ニトリお客様相談室 固定電話から：0120-014-210 携帯電話から：0570-064-210
- ・ 株式会社ニトリパブリック：ニトリパブリック総務経理部 011-717-5020
- ・ 株式会社島忠：島忠 総務部 048-851-7700
- ・ 株式会社カチタス：株式会社カチタス総務部 0277-20-7400
- ・ 株式会社リプライス：株式会社リプライス管理部 052-228-8205

2. 仮名加工情報の共同利用について

ニトリグループは、以下のとおり仮名加工情報を共同利用します。

(1)共同して利用する個人に関する情報の項目

- ・住所
- ・商品購入履歴

(2)共同して利用する者の範囲

上記1と同じ

(3)利用目的

- ・当社グループ各社における新商品・サービスの開発のための分析

(4)共同利用する個人データの管理についての責任を有する者

上記1と同じ

勧誘方針

お客様の視点に立ってご満足いただけるように努めます

保険その他の金融商品の販売にあたって

- お客様の商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客様のご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- 特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- お客様にご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- お客様に商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

各種の対応にあたって

- お客様からのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- 保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- お客様のご意見・ご要望を販売活動に活かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます

- 保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- 適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- お客様のプライバシーを尊重するとともに、お客様に関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- 未成年の方、特に満15歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

以上の方針は「金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律」（平成12年法律第101号）に基づく弊店の「勧誘方針」です。

保険のご提案にあたって

1. 弊社の取扱い保険会社

弊社は、お客様のご意向に沿った保険商品をご提案するため、複数の保険会社と代理店委託契約を締結しております。

取扱生命保険会社

- 日本生命保険相互会社
- 大樹生命保険株式会社
- ソニー生命保険株式会社
- SOMPOひまわり生命保険株式会社
- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社
- はなさく生命保険株式会社
- 東京海上日動あんしん生命保険株式会社
- オリックス生命保険株式会社

取扱損害保険会社

- SBI損害保険株式会社
- 三井住友海上火災保険株式会社
- au損害保険株式会社
- 楽天損害保険株式会社
- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- 東京海上日動火災保険株式会社
- セコム損害保険株式会社
- 損害保険ジャパン株式会社

取扱少額短期保険会社

- SBIプリズム少額短期保険株式会
- Mysurance株式会社
- ニッセイプラス少額短期保険株式会社

2. 保険募集人の権限

弊社の保険募集人は、保険契約の募集に際し、次の権限を有しています。

生命保険 お客様とお申込み先の保険会社の生命保険契約締結の媒介をいたします。契約締結の代理権及び告知の受領権はございません。保険契約は保険会社が承諾した際に有効に成立します。

損害保険 お客様とお申込み先の保険会社の損害保険契約締結の代理をいたします。ただし、一部商品については、契約締結の媒介のみを行う場合がございます。

少額短期保険 お申込みいただく保険種類により、上記の生命保険契約・損害保険契約に準じた権限を有します。

3. 個人情報の利用目的

弊社は、お客様の個人情報について、お客様に同意をいただいたうえで、生命保険、損害保険、少額短期保険、第三分野及びこれらに付随・関連するサービスの提供等の業務に必要な範囲で利用いたします。その他の目的で利用することはありません。なお、お客様とのやりとりの内容について記録させていただく場合がございます。詳しくは、弊社ホームページの「個人情報保護方針」をご参照ください。

4. 弊社の商品推奨方針

弊社は、保険会社の規模・歴史や商品内容等を総合的に勘案し、推奨する保険商品または保険会社を選定します。

- ① 生命保険商品、損害保険商品、ならびに少額短期保険商品につきましては、保障・補償カテゴリごとに推奨保険商品を選定し、当該推奨保険商品の中から、お客様へのコンサルティングを通じてご意向に合致していると考えられる保険商品をご案内いたします。ただし、損害保険商品、少額短期保険商品について、既に弊社の取扱いでご契約いただいている商品の満期更改や契約追加等される場合は、同一保険会社にてご案内いたします。
- ② お客様が弊社の推奨保険商品以外の、あるいは推奨保険会社以外の保険商品を希望される場合には、弊社取扱保険商品の範囲にて、お客様のご意向に沿った保険商品をご案内いたします。

以上